

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН НА КЕРАМІЧНУ ЧЕРЕПИЦЮ

TOB CREATON Polska дає **до 50 років гарантії**

М'я та прізвище уповноваженого

для керамічної плитки марки CREATON:

Назва моделі і колір черепиці

куплену _____ на основі рахунку-фактури ПДВ

№ документа про придбання продавцем у гаранта

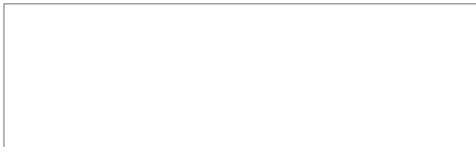
для встановлення на будівлі _____

Адреса

відповідно до правил, встановлених в умовах гарантії на відповідність черепиці вимогам, стандарту PN-EN 1304 „керамічна черепиця і фітинги для даху - визначення та специфікація виробів” в області морозостійкості і непроникності, що діють на дату видачі гарантії.

Гарантія поширюється на керамічну черепицю CREATON, придбану у TOB CREATON Polska на території Республіки Польща, і діє тільки на цій території протягом 5 років з можливістю продовження до 50 років. Гарантійний термін розраховується з дати продажу черепиці, зазначеної в накладній, виданій продавцем. При купівлі черепиці партіями гарантійний термін розраховується з дати накладної ПДВ на покупку переважної кількості черепиці.

Умовою отримання гарантії в розширеному варіанті до 50 років є реєстрація покупки черепиці на сайті www.gwarancja.creaton.pl протягом 24 місяців з моменту її здійснення. Підтвердженням отримання гарантії в розширеній версії до 50 років є інформація, отримана на вказану у формі реєстрації адресу електронної пошти.



Фірмова печатка продавця

Особа, яка представляє продавця: _____

Підпис продавця

УМОВИ ГАРАНТІЇ

- Якщо на придбаній черепиці, виникає дефект, що полягає в змінах в їх морозостійкості або непроникності, вона не відповідає вище зазначеній нормі, то TOB CREATON Polska (Далі „Гарант”) зобов'язується:
 - протягом перших 5 років з моменту покупки:**
 - безкоштовно надати уповноваженому справну черепицю в кількості, що відповідає дефектній,
 - покрити витрати на збірку, демонтаж та утилізацію дефектних черепиць,
 - після перших 5 років з моменту покупки** (версія розширеної гарантії до 50 років):
 - безкоштовно видавати справну черепицю в кількості, що відповідає дефектній кількості,
 - виконати транспортування виданих черепиць до місця, зазначеного уповноваженим за умови забезпечення уповноваженим належного та безперебійного їх розвантаження за свій рахунок.
- У разі припинення виробництва моделі або кольору дефектних черепиць гарант залишає за собою можливість запропонувати в рамках гарантійного надання іншу модель або колір з аналогічними технічними та візуальними параметрами.
- Гарант не несе ніяких витрат на будь-які допоміжні матеріали, демонтаж і монтаж додаткових систем, наприклад фотоелектричну установку, можливий збиток, що виник у зв'язку з виявленням дефектом, а також незабезпечені пошкодження, що виникли в ході виконання зобов'язання.
- Уповноважений зобов'язаний:**
 - негайно, тобто не пізніше 14-го дня з моменту виявлення дефектів, письмово повідомити про скаргу рекомендованим листом на адресу головного офісу гаранта або адресу електронної пошти reklamacje@creaton.pl. Повідомлення повинно включати:
 - дані уповноваженого по гарантії, що дозволяють зв'язатися з ним,
 - опис суті дефекту придбанної черепиці, обставини її виявлення і обов'язкові фотографії, що зображують дефект,
 - копію правильно заповненого продавцем „гарантійного талона” і документа, що підтверджує придбання черепиці. У разі будь-якого наступного власника керамічної черепиці CREATON, який не придбав її безпосередньо у продавця, уповноважений зобов'язаний пред'явити гарантію і документ про перехід прав на черепицю і оригінальну гарантію,
 - протидіяти збільшенню збитку, через придбану дефектну черепицю, а також утриматися від використання продукту в процесі будівництва, якщо дефект було можливо виявити перед використанням черепиці,
- дозволити гаранту, під страхом недійсності дії гарантійних прав, в будь-який час проводити перевірку даху представниками гаранта, в тому числі давати згоду на складання документації та фотографій для належного проведення процесу скарг.
- Зобов'язання гаранта, вказані в пункті 1.а., не відносяться до ситуації, коли при дотриманні належної обачності до моменту монтажу існувала можливість виявлення дефекту черепиці. В цьому випадку гарант зобов'язаний тільки доставити і розвантажити черепицю без дефектів в кількості, що відповідає їх дефектному числу за адресою будівлі.
- Гарант докладе всіх зусиль, щоб вивчити обґрунтованість скарги протягом 30 днів з дати отримання правильної заявки. Зазначений термін може бути продовжений, якщо буде необхідність огляду будівлі або додаткового аналізу виробником, наприклад, в лабораторних умовах. Уповноважений буде проінформований про це протягом 30 днів після впливу скарги.
- У разі визнання скарги, термін виконання претензій за скаргами, в силу їх специфіки і залежності від погодних умов, буде визначатися гарантом з уповноваженим.
- Гарантія діє тільки при використанні з черепицею тільки оригінального керамічного покрівельного приладдя марки CREATON.
- Гарантія не включає:**
 - пошкодження від впливу морозу, які діють стандарти не кваліфікують як неприйнятні пошкодження керамічної черепиці,
 - пошкодження, викликані неправильним використанням покрівельного ремесла при виготовленні конструкції даху, на якій встановлена черепиця (в тому числі відсутність її належної вентиляції),
 - пошкодження, викликані неправильним або невідповідним вимогам виробника монтажем і використанням,
 - пошкодження, викликані зовнішніми факторами, такими як: атмосферні умови, ураган, град, повінь, пожежа, гілки дерев, хімічні речовини, механічні навантаження і пошкодження, викликані впливом атмосферних факторів, що не є морозом.
 - природне знебарвлення черепиці в процесі її старіння і можливі відмінності в колірній гамі.
- Гарант у разі визнання належним чином заявленої скарги має виключне право на рішення про порядок виконання зобов'язань, що випливають з гарантії. Гарант також залишає за собою право запропонувати право на фінансову компенсацію замість пільг, зазначених у пункті 1.
- Гарантія не виключає, не обмежує і не призупиняє права особи, яка придбала черепицю перед продавцем, як в рамках гарантії, якщо такі права були надані або надаються відповідно до окремого законодавства.



Мареk Мархева
Керуючий Директор

Олькш, дн. 01.07.2020 г.

Гарантія діє тільки у випадку заповненого в повному обсязі в точці продажу Гарантійного талону.